



**Utvärderingsrapport Yrkesmentorer i Rotary i Linköping
2 delutvärderingar under perioden mars 2015 – maj 2016.
www.rotarymentorerer.se**

Målgrupper: projektledning, projektledare i klubbarna, deltagande organisationer, deltagare i yrkesmentorer i Linköping och övriga intresserade

Utvärderingen och rapporten är utförd av Gunilla Thurffjell, fil dr och matchningsansvarig i Linköping 2015-03-01 – 2017-03-30

Rapporten består av underlag från 2 utvärderingar augusti 2016 och maj 2017.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning	3
Genomförda aktiviteter	4
Sammanställning av utvärdering	5
- metod	5
- genomförande	6
- nedlagd tid och aktiviteter	6
- språkfärdigheter	7
- praktik och arbete	7
Kännetecknande för mentorskapet som genomförts	8
Några adepters syn på vad mentorskapet betytt för dem	10
Vad mentorskapet har betytt för mentorerna	12
Lärdomar och slutsatser inför fortsättningen	14

Inledning

Denna utvärderingsrapport består av två utvärderingar som vardera grundar sig på 26 respektive 25 mentorsenkäter per gång det vill säga 51 enkätsvar totalt. Enkätsvaren har samlats in efter att paren varit aktiva under cirka 8 månader. Den första omgången av utvärdering skedde under augusti 2016 och den andra omgången under maj 2017. En utvärderingsrapport från första omgången finns framtagen och distribuerad till alla berörda i programmet under augusti 2016.

Resultaten från de båda omgångarna är väldigt lika vad gäller svarsfrekvens, aktiviteter och antalet praktikplatser respektive arbete.

I denna rapport har därför de totala underlagen lagts samman till en helhet.

Även andelen par som avbrutit sitt mentorskap är också likartat för de båda grupperna.

De öppna svaren är mixade från de båda omgångarna för att öka graden av anonymisering.

Deltagande adepter har inte fått någon enkät utan enbart möjligheten att besvara frågan med några korta ord eller meningar: Vad har mentorskapet betytt för Dig?

Svarsfrekvensen från adepterna är endast cirka 40%, varför dessa svar kan ses som synpunkter från några, men inte som generella svar.

Projektet i Linköping leds av Gunnar Dahlbäck, projektansvarig i Östergötland och Ulf Nässén, projektledare i Linköping. I Linköping har under perioden mars 2015 till och med mars 2017 arbetat ett matchningsteam om tre personer, Peter Sundström, Staffan Kinman och undertecknad Gunilla Thurfjell, matchningsansvarig. Matchningsteamet har valts utifrån att spegla kompetenser inom juridik, medicin, teknik, ekonomi och näringsliv.

Projektet startade första kvartalet 2015 med förberedelser och information till potentiella/intresserade mentorer. Första gruppen startade den 26 mars 2015 och fram till 30 mars 2017 har 16 grupper startat.

Projektet är ett samarbete mellan Länsstyrelsen i Östergötland, Arbetsförmedlingen och rotaryklubbarna i Linköping. I Östergötland sker motsvarande projekt i Norrköping, Motala och Mjölby. Norrköpings kommun har även bidragit med viss finansiering. Samarbetet med involverade parter fungerar väl och vad gäller det praktiska arbetet med matchning så supporterar Arbetsförmedlingens ledning och två handläggare, som är särskilt involverade i programmet i Linköping, alla våras insatser för adepterna. Varje adept har en egen handläggare under sin tid som inskriven hos Arbetsförmedlingen.

2017-03-30 hade programmet 80 adepter och samtliga var matchade. Från och med 2017-04-01 är Almina Imamovic matchningsansvarig.

I mentorbanken fanns 2017-03-30 totalt 67 aktiva mentorer varav 15 personer inte är rotarianer. 13 mentorer har ställt upp som mentorer en andra gång.

Av samtliga föreslagna matchade par är det endast 2 par som avstod från att gå vidare tillsammans på inrådan av matchningsgruppen i samband med startmöte. Ny matchning genomfördes, vilken lyckades väl. Tre adepter har vi avrått från att delta i programmet

av olika skäl t ex annan pågående utbildning på universitet, oklar utbildning från hemlandet eller för matchningsteamet svårtolkad motivation hos adepten. 4 adepten har avbrutit programmet tidigt, 2 pga sjukdom och 1 person har vi avbrutit pga dålig respekt för avtalade tider och 1 pga föräldraledighet.

Målet för Linköping var att efter två år från starten ha matchat 70 par i Linköping och vi hade 24 månader senare 80 par. Inflödet av adepten har varit jämnt. Totalt är det nu flera asylsökande som får vänta längre på asyl och därför får stanna på asylboenden, vilket avspeglat sig i antalet nya adepten per månad.

Könsfördelningen mellan såväl adepten som mentorer är cirka 30-40% kvinnor. När vi matchar utgår vi från personernas yrken och könsfördelningen i paren har ibland blivit samma kön mentor-adepten, men ofta olika. Vi har ibland kvinnor som mentorer till män och vice versa. Det tycker vi är ett led i "den svenska koden".

Det har inte framkommit några problem i vårt sätt att matcha och vi har inte heller problematiserat frågan.

Vi har räknat med att starta grupper om ca 5-7 par en gång per månad, men gjort ett längre uppehåll under sommarperioden. Matchningen fortgår även under sommar, men då sker inga möten och det är svårare att få kontakter med mentorer.

Genomförda aktiviteter

Vid vårt gemensamma möte för alla mentorer och adepten i Linköping, plus andra parter och intresserade, den 11 november 2015, deltog cirka 60 personer. Ett uppskattat möte där vissa par som varit med sedan starten fick delge övriga sina erfarenheter av mentorskapet. En mentor, själv invandrad, speglade sina erfarenheter av att komma in i det svenska samhället och arbetslivet. Arbetsförmedlingen presenterade sina möjligheter till stöd för adepterna och det framkom behov av fördjupad information från Arbetsförmedlingen om de olika program och erbjudanden som Arbetsförmedlingen kan supportera med. Flera mentorer ville hålla sig informerade om områden inom Arbetsförmedlingen som hjälp i sitt mentorskap. Det gjordes tydligt att det är adepterna som under sekretess har dialogen med "sin" handläggare, men mentorer har möjligheter att få allmän information vad gäller t ex praktik och dess administration.

Den 9 februari 2016 var cirka 50 personer och lyssnade på två handläggare från Arbetsförmedlingen. De berättade utförligt om AF's insatser och vi ställde många frågor kring det som kan uppfattas som krångligt av oss som inte arbetar med frågorna.

Den 12 april 2016 inbjöd Elisabet Nilsson, landshövding, samtliga mentorer eftersom vi nått målet med 35 par. En uppskattad och mycket trevlig kväll. Elisabeth Nilsson och Linda Pergelius-Thorbjörnson fick motta stort tack från oss för dels sitt initiativ att stödja programmet dels bjuda till fest.

Den 7 september 2016 deltog cirka 60 mentorer och adepten i en guidad historisk vandring i Gamla Linköping. Kvällen avslutades med en måltid i Wårdshuset.

Den 30 mars 2017 var samtliga mentorer och adepten inbjudna till en kväll på Östergötlands museum och med måltid från Hagdahls. Kvällen bjöd på en sammanfattning av programmet efter två år och en paneldebatt med 4 adept-mentorpar. 70 personer deltog och inbjuden var också företrädare för Linköpings kommun.

Vid mötet avtackades det matchningsteam som varit ansvariga under två år och Almina Imamovic välkomnades som ny matchningsansvarig av Gunnar Dahlbäck och Ulf Nässén.

Vi har fått publicitet genom artiklar i Corren, Linköpingsposten och Kinda/Vimmerby tidning. Intressant är att två av artiklarna var skrivna av en av våra adepter som är journalist. Adepten har en mentor från en av rotaryklubbarna och har haft praktik på redaktionen för Linköpingsposten. Tre adept-mentorpar har intervjuats i Corren. Det har varit artiklar som handlat om tre adepter; en läkare i Åtvidaberg, som klarat sina prov för att få arbeta som AT, en sjuksköterska och en ingenjör som fått fast anställning på Ericsson.

Andra organisationer som Studieförbundet, Folkuniversitetet, Korta vägen (Linköpings universitet) m fl har velat få information om projektet, vilket de fått.

Vid två tillfällen under våren 2016 har några av adepterna och vissa mentorer deltagit i frukostmöten som Östsvenska Handelskammaren ordnar på temat "Gränslös frukost". Syftet är att nyanlända möter företrädare för företag och organisationer. Kontakter har knutits.

Under våren 2016 visade kulturminister Alica Bah Kunkhe intresse för vårt arbete och i samband med ett besök i Linköping bad hon om en presentation hur vi arbetar med programmet. Gunnar Dahlbäck och undertecknad var inbjudna. Ett mycket positivt gensvar för vad vi gör och hur.

En mentor från Linköping, som har två adepter, där deltog alla tre under Almedalsveckan i juli 2016 och berättade om yrkesmentorer i Rotary.

Sammanställning av utvärderingen

Metod

Denna rapport bygger på de två utvärderingar som skett genom de enkätsvar som 26 respektive 25 mentorer lämnat i samband med avslutat mentorskap. Perioden för utvärderingarna avser starten 2015-03-26 till och med de grupper som startat per 2015-11-13 och 2015-12-01 och de som startat per 2016-05-25.

43 av 51 mentorer har besvarat enkäten, vilket ger en *svarfrekvens på 84%*.

Varje mentor har fått 2 påminnelser. Bortfallet om 8 svar bedöms inte påverka analysen.

Enkäten består i huvudsak av frågor med kvantitativa svar, vilka är enkla att återge.

Två frågor är öppna och dessa svar har hanterats av undertecknad på följande sätt:

- anonymiserade
- viktat svaren och återge efter svarfrekvens
- låta känslan i mentorernas svar komma fram
- i vissa fall lägga till personlig kommentar om slutsats/lärande som matchningsteamet bör beakta framgent

I texten finns även redovisning av kommentarer som adepter har lämnat för motsvarande period. Adepterna har inte fått någon enkät likt mentorer med motiveringen att enkätfrågor på svenska kan vara svåra att uppfatta korrekt och då blir även svaren svåra att tolka med tillförlitlighet. Mot den bakgrund har adepten fått en

möjlighet att svara på en fråga på svenska eller engelska nämligen: *Beskriv med cirka 10 ord på svenska eller engelska vad mentorskapet har betytt för Dig som adept.*

Bland berörda adepten är det 40% som besvarat frågan. Bland de som svarat finns både positiva och en del negativa synpunkter, varför det inte bedöms vara så att enbart de positiva eller negativa synpunkterna kommit fram. Även adepterna har fått två påminnelser.

Dessa svar är för få för att göra en vederhäftig och tillförlitlig analys, utan summeringen utgör en kollektiv återkoppling till mentorer och matchningsgrupp. Den låga svarsfrekvensen kan bero på svårigheter att formulera sig på svenska eller engelska eller osäkerhet hur svaren hanteras.

Genomförande

Programmet är beräknat pågå under 8 månader och med en insats om cirka 15 timmar möten samt mentors hjälp att bjuda in till nätverk och ordna studiebesök. Projektet lovar inte att ordna arbete, men mentorerna bidrar efter förmåga att vara ett stöd tillsammans med Arbetsförmedlingen för att skaffa praktik.

Yrkesområden för adepten

De 80 adepternas fördelning på yrkesområden är som följer:

Teknik totalt 31 personer fördelade på

- 16 personer inom IT
- 13 personer övrig teknik
- 2 arkitekter

Medicin totalt 20 personer fördelade på

- 7 apotekare
- 2 sjuksköterskor
- 6 läkare
- 4 tandläkare
- 1 medicinsk tekniker

Humaniora som språk, juridik, administration mm totalt 10 personer

Ekonomi totalt 11 personer

Hotell/restaurang 1 person

Pilot 1 person

Kemi 2 personer

Kultur/journalistik 3 personer

Optiker 1 person.

Grundprincipen för matchningen har varit att om möjligt hitta mentorer från samma yrkesområde, eller så närliggande, som adeptens yrke. Detta har lyckats till drygt 50%. I några fall kan t ex erfarenheten av företagsledning vara gemensam, men branscherna vara olika.

Nedlagd tid och aktiviteter

Samtliga par som skrivit på kontrakt kring bl a sekretess efter matchningsmötet har gått vidare och 43 par har genomfört programmet som avsett. Av samtliga matchade par så har den ursprungliga matchningen hållit förutom i 2 fall. Matchningen fungerade dock väl vid andra tillfället.

8 par har genomfört kortare tid än beräknat. Inget av dessa par har begärt att bli matchade på nytt. Av dessa har 2 adepter flyttat till annan ort under programmet för studier. 3 adepter har avbrutit pga hälsoskäl. 3 mentorer har avbrutit pga problem med tider och överenskommelser mellan mentor och adept.

I några av fallen har det varit problem med barnomsorg eller att adepten blivit föräldraledig.

En mentor har bl a genomfört stora ansträngningar för adepten genom att ordna praktik. Adepten lämnade på egen begäran platsen efter ett antal månader. En eftersträvansvärd och attraktiv praktik som många hade velat ha inom det legitimationsyrket. Personalen och mentorn förundrade över adeptens beslut, när praktik är så viktigt och eftertraktat. En annan mentor kunde genom kontakter ordna timanställning för adepten, vilket adepten tackade nej till.

En adept har genom sin mentor erbjudits möjligheter till praktikplatser inom sitt legitimationsyrke. Mentorn har gjort stora ansträngningar och följt upp praktiken, men i detta fall har angetts att adepten blev/kände sig utnyttjad utan adekvat ersättning som praktikant.

Paren har i snitt lagt ned 25,5 timmar under programmet i ett spann där lägst tid ligger kring 5-10 timmar och flera ligger mellan 40-50 timmar. Någon har lagt ned 60-75 timmar. Förväntan är 15 timmar plus tid för studiebesök, nätverksträffar o dylikt.

Bland de 43 paren så har 25 mentorer erbjudit adepten studiebesök, medan 15 mentorer angett att de inte kunnat. Ett skäl som flera anger är att adepten går SFI, läser på universitetet eller går andra kurser på dagtid och därför svårt att ordna studiebesök.

14 adepter har inbjudits till Rotary av sin mentor. Några adepter har deltagit flera gånger.

23 mentorer har inte lyckats inbjuda ibland av samma skäl som ovan, nämligen att adepten har utbildningar på dagtid. Några adepter har fått inbjudan men tackat nej.

Språkfärdigheter

30 av de 43 mentorerna har svarat att språket fungerat tillräckligt bra för ett utbyte och en utveckling i parrelationen. Några har angett att man använt engelska vid vissa tillfällen för att förtydliga diskussionen. Inom IT-sektorn är engelska ofta affärsspråket och något par har använt engelska i dialogen. Samtliga mentorer har påtalat vikten av att lära sig svenska, så man har varit återhållsam med att ta den kortsiktigt enklaste vägen att tala engelska. I vissa fall har det krävts att adepten lär sig facktermer på svenska och då har vägen varit att gå via engelska t ex inom ekonomi och medicin.

10 mentorer anser att adeptens svenska enbart till viss del varit tillräcklig för konversation och ömsesidig förståelse. I 2 fall har svenskkunskaperna varit starkt begränsande och engelska har inte heller varit ett alternativ.

Praktik och arbete

Ungefär 84% eller 36 av berörda adepter har fått praktik eller arbete. 15 av dessa adepter har fått arbete. En av adepterna hade arbete, men ville delta för att komma vidare inom vården. För vissa handlar det om ett första referensarbete, en viktig dörr för att komma vidare. Många praktikplatser och arbeten har tillkommit genom ett

samarbete mellan mentorer och Arbetsförmedlingen men även tillsammans med programmet Korta Vägen på Linköpings universitet. Adepternas ambitioner är stora att snabbt komma ut, men grupper inom medicin såsom läkare, sjuksköterskor, tandläkare och apotekare har en lång väntan att få sin legitimation validerad. För vissa yrken som tekniker, lantmästare inom säkerhetsklassade verksamheter, krävs ett svenskt medborgarskap och i vissa fall ännu flera krav vad gäller vissa länder.

Några mentorer har ansträngt sig för att hitta praktikmöjligheter på sin egen arbetsplats, men konstaterat att det ofta finns en "praktiktröttnad" eftersom handledning av praktikanter tar tid från den ordinarie verksamheten.

I några fåtal fall har frågan om barnomsorg påverkat mentorskapets utveckling och effekt. Frågan om barnomsorg har matchningsgruppen inte ställt i samband med matchningen, vilket vi kanske borde ha gjort. Har tänkt att det är adeptens eget ansvar efter att man fått information om projektets omfattning. Denna grupp med ensamstående föräldrar är extra viktig att stötta för att komma ut i arbetslivet.

Kännetecknande för mentorskapet som genomförts

Detta avsnitt redovisar ett antal citat från berörda mentorer och som visar deras ambitioner och syn på sin roll som mentor.

Har försökt att sätta in adepten i det speciella sätt som vi i Sverige arbetar inom vårt yrke. Har försökt att ge adepten hopp om framtiden inom sitt yrke och skapa kontakter med presumtiva arbetsgivare. Lyckades ordna praktik.

Jag har varit orolig och är fortfarande angående all kunskap som kan gå förlorad. Jag är orolig för att det finns duktiga tandläkare från Syrien, som inte kommer att orka att vänta i många år på sin legitimation. Jag kämpar för att inspirera min adept att inte tappa målet.

Kontakten har fungerat bra och med ömsesidig respekt för varandra. Adepten kanske skulle ha varit lite mera förberedd med egna frågor och funderingar. Mycket har handlat om SFI, Arbetsförmedlingen och den praktik som ordnades inom skolverksamhet.

Vi har diskuterat mycket kring olika sedvänjor i Sverige och adeptens hemland, både utifrån det professionella livet och privatlivet. Har noga poängterat vikten av att utveckla sin svenska och ett sätt är genom den praktik som ordnats.

Mycket tid har jag lagt ned på att hjälpa till med adeptens CV och stötta självförtroendet och handlingskraften i att söka till universitet och arbetsplatser. Gläds över adeptens lyckanden.

Att lyssna och ställa frågor: Vad vill Du, vad är viktigt för Dig och hur vill Du ha det?

Lyssnande, kreativt bollplank, utnyttjande av mina kontaktnät och erfarenheter.

Min adept har för ekonomins skull haft tillfälliga arbeten och därför svårt att få tid för möten på dagtid. Min ambition har varit att stötta med CV och arbetslivskontakter.

Min adept har ett företag som är mycket intresserat av hans kompetens men han måste vara svensk medborgare! Har ansträngt mig att adepten talar svenska eftersom vi lätt hade kunnat tala engelska.

Jag har stöttat min adept att komma in på en masterutbildning, vilket lyckats till min och adeptens glädje.

Min adept kom in i programmet när han just börjat på SFI. Vi har talat svenska och jag har hjälpt honom med praktik på min egen arbetsplats. Vi har också talat om hur man ordnar bostad och andra praktiska saker i Sverige. Vi har träffats privat och jag vill att han ska känna att han har en svensk vän som vill hjälpa till.

Mycket lärorikt och spännande. Bra samtal, till en början på engelska men så småningom på hyfsad svenska. Har hjälpt till att översätta CV och göra den försvenskad. Har dock ibland haft kulturkrockar vad gäller genus.

Studiebesök och Rotarybesök blev inte av då min adept gick många utbildningar på dagtid. Har stöttat med CV, jobbsökningar, berättat om svensk arbetsmarknad och fixat praktikplats.

Av olika skäl har vi inte kommit särskilt långt i vår relation. Min uppfattning är att adeptens fått mera utbyte av att komma med i programmet vid ett senare tillfälle och då med bättre svenskkunskaper.

Vi har parallellt med att ordna kortare arbete tittat på möjligheterna att starta eget.

Jag har bidragit till att få adepten att förstå vad hon vill, orkar och kan. Vi har båda lärt mycket om varandras kulturer och jag har hjälpt adepten att återknyta sina kontakter med Arbetsförmedlingen. Jag har varit i kontakt med många chefer inom vården och försökt att påverka att det sk snabbspåret går snabbare.....

Öppna kanaler som lett fram till praktikplats. Min adept är mycket aktiv själv. Har kommit in på snabbspår på Karolinska institutet. Talar utmärkt svenska.

Min adept har studerat på universitetet hela tiden och därför har vi mest haft mailkontakter. Har försökt att ordna praktik inom några projekt inom hennes område. Vi fortsätter med kontakten nu när hon har avslutat sin examen.

Har bidragit till ett ombearbetat CV, har gjort ett gemensamt besök med min adept på Arbetsförmedlingen för att få gränstorna mellan deras och min roll som mentor utklarade. Haft kontakter med flera företag i Mjärdevi och vi har båda deltagit i frukostmöten för att skapa kontakter och adepten har fått arbete. Har också hjälpt till med kontakter med banker och fastighetsägare för att ordna bostad.

Jag har haft mycket svårt att få adepten att inse vikten av att anpassa sig till svenska förhållanden. Han har tackat nej till kurser som erjudits och lämnat den eftertraktade praktik som han haft.

Utbildning på Yrkeshögskola, YH, är ett utmärkt alternativ för den som kan tänka sig att komplettera sin ingenjörsexamen och skapa goda chanser till jobb.

Min adept har inte så hög ambition att plugga till en svensk legitimationsexamen, vill hellre försöka utbilda sig till egenvårdstekniker eller apotekstekniker på apotek.

Min adepts svenska var mycket begränsad. Vi har träffats ett antal gånger och jag kan se hur hans självkänsla växt i och med att jag förstått hans kompetens ordentligt och på så sätt lyckats hitta en praktikplats till honom som motsvarar hans kompetens. Har fått hjälp för att komma dit med hjälp av kollegor som talar arabiska. Det har varit roligt för mig att jag kunnat bidra till det!

Min adept har stora ambitioner att få ett arbete inom den offentliga sektorn. Han har haft praktik under hela tiden, men inte känt sig nöjd med detta. Han vill ha ett riktigt arbete. Självklart förstår jag detta!

Jag har då försökt förklara att det inte är hans kunskap och erfarenhet det faller på, utan, att hans språkkunskaper i svenska inte håller måttet. Detta har han svårt att acceptera...

Det känns tyvärr ganska misslyckat. Jag tycker att jag har försökt men responsen har varit svag. Avbröt.

Vi har misslyckats helt. De tider som vi bokade ändrades hela tiden. Vi avbröt.

Några adepts syn på vad mentorskapet betytt för dem

I början så visste jag inte så mycket vad som är mentorns roll, men jag kände att det inte var någon aktiv roll. Jag tänkte att det måste vara mitt fel på något sätt.

Sen gick jag på mötet den 11 november och hörde hur de tre paren berättade om sina erfarenheter och då förstod jag att mentor ska vara aktiv och ta kontakter som hjälper mig att få arbete. Jag följde med på ett rotarymöte och då var det min ide att ta en kontakt, vilket jag gjorde och där arbetar jag nu. Min mentor var snäll, men hon ringde ingen för att hjälpa mig med kontakter.

Mentorskapet var en av de bästa saker som jag varit med om i Sverige. Jag fick praktikplats med hjälp av min mentor. Jag fick träffa kontakter inom mitt yrkesområde, jag fick en massa råd och fick stöd och uppmuntran. Även när jag tvivlade på att klara mitt kunskapsprov så fick jag stöd av mentor. Det är som om jag har hittat en ny familj som stöttar mig och tror på min förmåga i det nya främmande landet.

Det här programmet visar verkligen hur mycket svenska samhället i Linköping bryr sig om andra människor som har behov. Människor som har empati behövs alltid i samhället för att driva det mot utveckling. Min mentor har öppnat två praktikdörrar för mig och jag kom in genom en av dem. Jag tror också att vi lyckats med att bygga upp ett gott förhållande mellan oss.

Jag tror att min mentor var upptagen så vi träffades inte så ofta och när vi gjorde det pratade vi om framtiden och hur man ska tänka och titta på situationen, men det är inte det viktigaste som jag behöver i den här situationen. Mentorn hjälpte mig att skriva om mitt CV och det var jätteviktigt.

Jag är så tacksam till min mentor och till programmet. Det har varit jättetrevligt att träffas och lära känna varandra. Min mentor har blivit som en nära kompis. Han hjälpte mig med att få praktik inom mitt yrke och jag har fått ta del av marknadssamhället. Programmet var under ordnad form och jag kommer att sakna er.

Connection with society, guidelines, help, references, chance, hope, engagement, experience, teaching and care.

Mentorskapet hos Rotarymentor betyder för mig en trevlig kommunikation, hjälp, kontakter, inspiration, nätverk och underbara evenemang som är väldigt bra organiserade.

Min mentor är en underbar människa. Han är inte bara en mentor för mig. När jag träffade honom, fick jag en ny stor bror. Jag tackar honom av hela mitt hjärta för allt.

Chansen som jag fick genom min mentor är guld värt och han har varit en bra förebild. Varje gång jag ser honom får jag energi till mina förhoppningar och jag ska bli som han någon dag i mitt liv. Tack vare mentorskapet öppnades en dörr till mängder av erfarenhet i mitt yrkesliv.

Programmet rotarymentorer är väldigt nyttigt för mig och jag fick stor hjälp av det. Jag har en underbar relation med min mentor han är mycket snäll mot mig och väldigt hjälpsam. Jag betraktar honom som en vän och en lärare. Slutligen jag är väldigt tacksam för ert program och hoppas att ni fortsätter.

Jag fick hjälp med möten och råd om arbetsmiljön i Sverige och hur man hittar jobb. Blev introducerad till några personer som har erfarenhet inom olika områden och hur man startar företag. Jag blev erbjuden en jobb möjlighet som ett referensjobb inom mitt yrke. Jag är så glad över att ha fått denna möjlighet. Mentorskapet har betytt: hjälpsamhet, arbetserfarenhet, personlig utveckling, kontakter, förverkliga arbetsmöjligheter, kunskap om svensk kultur, träffat vänliga människor som verkligen vill hjälpa mig, praktisera mitt yrke, första arbetet i Sverige, första lönen!

Min mentor har hjälpt mig att komma i kontakt med de område som rör min utbildning samt fått mig att träffa människor och lära känna de som gjorde att jag kommit mera in i det svenska samhället och fått praktik. Tack för allt!

Imorgon är min sista dag i praktik. Min mentors insats har betytt så mycket för mig. Det var som en dröm att få denna praktik och det hade aldrig lyckats utan min mentor och er. Hoppas att ni fortsätter med programmet som är så värdefull hjälp för alla som behöver er.

Tack och jag önskar er fortsatt framgång. Vad gäller min mentor så vill jag säga att om jag hade en bror skulle han vara som min mentor.

Min mentor har varit så stöttande och det är tack vare honom som jag fått ett antal jobbintervjuer.

När man hamnar i ett nytt land känner man sig som en främling, hopplös och ensam.

Mentorskapet var väldigt viktigt för mig, det var ett av få sätt att få kontakt med det svenska samhället och arbetslivet. Stort tack till min mentor för perfekt mentorskap och arbete.

Min mentor är en mycket trevlig och hjälpsam person och vi träffades regelbundet och pratade om allting. Jag fick inte praktik men fick hjälp med att söka masterutbildning, som jag kom in på.

Jag är så tacksam för min mentor som lärde mig mycket inom ekonomisystem i Sverige. Jag går en utbildning tre dagar i veckan som jag hoppas ska leda till arbete.

Mentorskap är utveckling för båda personerna på olika plan. Adepten kan vara en spegel och ge uttryck för andra synsätt och tankar så att det blir professionell utveckling för båda när man går tillsammans.

Mentorn hjälper till att fokusera och man ser sina starka och svaga sidor och sätta upp mål.

Känna hopp, hjälp, vänskap, närvaro, ambitioner, mål, erfarenhet, tillit och återkoppling.

Min mentor har visat stort intresse för mig. Jag har fått hjälp att komma över det första och viktiga steget att komma in i samhället. Hon har haft god kontakt med mig trots mitt dåliga språk. Hon har ordnat praktik åt mig och varit så hjälpsam. Vi kommer att ha kontakt även om programmet är slut.

Mentorskapet var jätteintressant. Min mentor hjälpte mig mycket i både svenska och på arbetsmarknaden. Jag fick träna svenska och jag klarade svenska som andraspråk 3. Jag gjorde också praktik på en vårdcentral. Jag lärde mig om den svenska kulturen och våra familjer besökte varandra många gånger. Min son som är 2 månader fick en fin födelsepresent från min mentor och hans fru. Jag fick också bra stöd under graviditet och förlossning. Jag känner att jag har en familj här och vi ska hålla kontakt även efter mentorskapets period.

Vad mentorskapet har betytt för mentorerna

Imponerande att se handlingskraften och styrkan hos adepterna som varit med om en fruktansvärd flyktingskatastrof. Vilket mod de visar när de flyr sitt land, sin familj och sina vänner och hela sitt liv.

Att få egna insikter och kunskaper om deras verkliga situation är det som är meningsfullt, viktigt och berikande.

Att inse de svårigheter som uppstår vid integrationen i Sverige och problemen med anpassningen både i rollen som arbetssökande och student. Hjälptill självhjälp har varit i fokus och de personliga mötena har varit värdefulla.

Stort ansvar att vara mentor och fungera som en vägvisare.

Mycket givande på det personliga planet. Har lärt mig om vårt samhälles alla snubbeltrådar, murar av fördomar och oförmåga att uppskatta de språkkunskaper och kulturskillnader många invandrare för med sig.

Ökad förståelse om andra människor och kulturer. Det är angeläget.

Intressant att se drivkraften och vilka möjligheter som finns om vi lyckas integrera de som flytt eller kommit hit av andra skäl. Inser hur svårt det kan vara att komma till ett annat land och ta sig in i nätverk och jobb. Verkligen nyttigt att tänka på.

Insikt i hur komplex den svenska integrationen är. Spännande att möta en person från annan kultur och annan religion.

Har fått en personlig relation till min adept och dennes familj.

Svårt att vara mentor när adepten inte vill ta vara på de möjligheter som erbjuds.

Fått inblick i Arbetsförmedlingens möjligheter och brister.

Har lärt mig nya områden inom mitt tidigare verksamhetsområde.

Har lärt mig om svensk bostadsmarknad.

Har fått en vän för livet. Insett att min adept är som kommen från en annan planet vad gäller sin omsorg och omtanke om äldre personer. Vänlig och otroligt ambitiös och handlingskraftig. Vi har mycket att ta vara på och lära av varandras kulturer och sätt att vara och leva.

Jag fick möjligheten att träffa en kollega från ett annat land, som p.g.a. regler inte anses vara min kollega (!) Jag fick se saker från en vinkel, jag aldrig skulle kunna se själv. Rent professionellt har det varit roligt att diskutera patientfall och höra, hur man tänker i Syrien.

Som alltid så lär man sig mycket genom aktivt lyssnande. Har respekt för vad de människor som kommer hit har gått igenom. Det verkar dock svårt för en del att förstå att man måste anpassa sig till svenska förhållanden för att komma in i vårt samhälle.

Alltid intressant träffa personer från andra kulturer. En inblick i hur pass svårt det kan vara att komma till ett helt nytt land, särskilt för den som är litet äldre och har haft ett bra jobb, bra inkomster och boende i sitt hemland.

Tillfredställande att kunna göra en insats för medmänniskor i en utsatt position.

En stor respekt för hur svårt det är att komma till ett nytt land med en "icke auktoriserad" utbildning och att ta sig genom kulturella och språkliga barriärer.

Professionellt inte mycket, jag är ju pensionär sedan länge. Personligen har det varit oerhört intressant att få kunskap om Syrien, seder och bruk och det liv familjen levt där och lever här.

En gladare pensionär!

Ingenting! (en avbruten relation)

Lärdomar inför fortsättningen

Matchningsgruppen:

- säkerställa relevant svenskkunskap - påbörjad SFI utbildning
- säkerställa att adepter och mentorer avsätter förväntad tid
- mentor och adept informerar matchningsansvarig direkt om det uppstår problem/oklarheter inom paret eller i relationen till Arbetsförmedlingen.
- vara mycket noga med att välja mentorer som har ett genuint intresse att vara mentorer.
- påpeka vid starten att det är helt ok att avbryta en relation om det inte fungerar som förväntat.
- en balansakt att ge fullt ansvar och förtroende till mentor-adept efter starten och samtidigt kunna vara behjälplig om problem uppstår som man inte själva flaggar upp.
- poängtera för adepten vikten av att ta vara på de möjligheter som mentorn erbjuder

Arbetsförmedlingen:

- bra att matchningsansvarig och mentorer kan få ställa frågor av allmän art till de två handläggare som är mest involverade i programmet
- säkerställa att alla handläggare känner till programmet
- uppmuntra att enskilda handläggare diskuterar med de två handläggarna om någon fråga är oklar mellan adepten och handläggaren.
- fortsätta den konstruktiva och nära dialogen med chef på Arbetsförmedlingen likt hittills.

Slutsats:

Matchningen, mentor-adeptrelationer och programmet som helhet fungerar väl.
Dra lärdomar enligt ovan och arbeta vidare i upparbetad struktur och med fortsatt engagemang.

TACK till alla mentorer och adepter som varit och är "livsnerven" och kärnan i hela programmet!